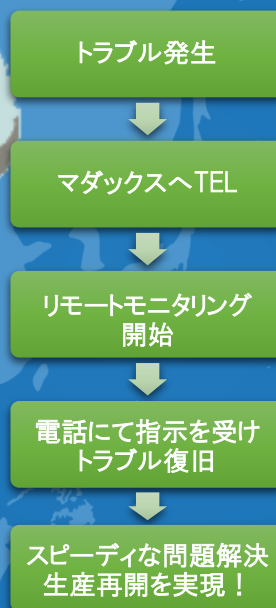


リモートモニタリングサービス

MADAXは万全の体制でお客をサポートします

マダックスの自動倉庫を導入していただきましたお客様には、安心してお使いいただくために年に1度のメーカー点検を推奨しております。また、もしものトラブル発生時には『リモートモニタリングサービス』を準備しておりますのでご安心ください。マダックスとお客様が導入された装置をVPN^{※1}でつなぎ、迅速なサポートをご提供いたします。



※1 VPN (Virtual Private Network)
仮想的なプライベートネットワーク接続のことで、通信経路を認証や暗号化を用いて保護することにより、安全なネットワークを構築できます。

Point 1

リモートアクセスで迅速対応

もしものトラブル発生時には、マダックス社内ではPLCの状態を調査し制御関係を確認。また、専用カメラによりストッカー設備の状況も把握できます。トラブルの原因をスピーディに究明、最適かつ迅速な対応が可能です。



※必要に応じて修理に伺います。

Point 2

セキュリティも確保

リモートアクセス用にマダックスが構築するVPNは、お客様の社内のネットワークとは切り離されています。お客様の大切な情報が漏れいすることはありません。

※通常は機器の電源を切っておくこともできます。

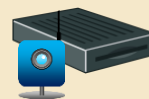


Point 3

1年間の無償サービス

高度な設備導入の場合、1年間の保証期間中は無償で使用可能です。カメラやルータなどの機器やインターネット回線契約など、マダックスが全て準備いたします。(携帯電話通信エリア内のサービスとなります。)

※保証期間以降も長期継続契約が可能です。



株式会社 マダックス

お問い合わせ先

福井県福井市重立町28号48番地
<http://www.madax.co.jp>
TEL 0776-52-0731

MADAX
Creation, Challenge, and Harmony